

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Felicitaciones a Usted por haber adquirido este Plan de Protección. Por favor lea atentamente estos Términos y Condiciones para que entienda Su cobertura en virtud de este Plan de Protección.

Por favor también revise el Resumen de la Orden o el recibo de compra que se le proporcionó cuando Usted adquirió este Plan de Protección. El Resumen de la Orden define el Producto Cubierto, la Cantidad de Cobertura y el Plazo del Plan de Protección.

1. DEFINICIONES:

“Nosotros”, “Nos” y “Nuestro(a)” se refiere al Proveedor de este Plan de Protección, SquareTrade, Inc., con dirección en 360 3rd Street, Piso 6, San Francisco, California, 94107 y número de teléfono: 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268).

“Usted”, “Su” se refiere al individuo o entidad que ha comprado este Plan de Protección o el individuo o entidad a quien se le transfirió este Plan de Protección conforme a estos Términos y Condiciones.

Los siguientes términos se utilizan en el Resumen de la Orden

Precio del Plan de Protección: El precio que Usted pagó por este Plan de Protección.

Fecha de Inicio de Cobertura: Esta es la fecha cuando se inicie la cobertura en virtud de este Plan de Protección.

Período de Espera: Es la cantidad de tiempo, que puede ser de cero (0) a treinta (30) días, desde la fecha de compra del Plan de Protección y la Fecha de Inicio de Cobertura durante la cual si ocurren problemas, éstos se consideran condiciones pre-existentes que hacen inelegible el producto para cobertura bajo este Plan de Protección. El Período de Espera aplica a los Planes de Protección comprados para productos refabricados o a Planes de Protección comprados después de la fecha de la compra del Producto Cubierto. El Período de Espera no afecta la cobertura de Su Producto bajo la garantía del fabricante. Si durante el Período de Espera el producto es inelegible para cobertura bajo este Plan debido a una condición pre-existente, Nosotros cancelaremos el Plan y le devolveremos el Precio que Usted pagó por el Plan de Protección.

Plazo de Cobertura o Plazo: Son los años de cobertura, que pueden ser de uno (1) a cinco (5) años(s), que Usted recibe bajo Plan de Protección a partir de la Fecha de Inicio de Cobertura que comienza después de un Período de Espera. El Plazo del Plan de Protección se extiende mientras el producto esté siendo reparado en virtud de este Plan de Protección.

Producto Cubierto o Producto: El producto o el tipo de producto cubierto por este Plan de Protección.

Cantidad de Cobertura: El precio de compra del Producto Cubierto.

Tipo de Cobertura: Define el nivel de cobertura que Usted compró, por ejemplo, si Su Plan de Protección incluye la cobertura opcional para daños accidentales por manipulación (ADH).

Deducible: El deducible aplicable, si lo hubiere, para reclamaciones.

2. COBERTURA Y TÉRMINOS:

Este Plan de Protección ofrece cobertura durante el Plazo de Cobertura por fallas mecánicas o eléctricas de los Productos Cubiertos que se mencionan en las subsecciones A, B y C, durante su uso normal. El Plan de Protección es inclusivo a la garantía del fabricante que puede existir durante el Plazo de Cobertura. El Plan de Protección no sustituye a la garantía del fabricante, pero ofrece algunos beneficios adicionales durante el período de la garantía del fabricante. Se utilizarán a Nuestra discreción piezas de reemplazo nuevas, refabricadas o piezas de fabricante no originales que cumplen con las especificaciones del fabricante.

Este Plan de Protección no incluye reparaciones o reemplazos a Su Producto por cualquiera de las causas y no proveerá cobertura por cualquiera de las pérdidas incluidas en la Sección 9 de estos Términos y Condiciones titulada **Lo Que No Está Cubierto**. Detalles específicos sobre su cobertura bajo este Plan de Protección se proveen en el Resumen de Orden.

A. CELULARES Y TABLETAS

i. Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para reemplazar o reparar Su Producto cuando el problema es el resultado de una falla ocasionada por:

- Desgaste y uso normal;
- Daño accidental por manipulación (ADH), tal como daño por caídas, derrames y daños por líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la compra de Su Plan de Protección;
- Una (1) reparación o reemplazo de batería en Nuestra discreción, cuando la batería original recargable está defectuosa según lo determinemos Nosotros si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de Usted comprar Su Plan de Protección. Nosotros podremos requerirle a Usted que devuelva Su batería original defectuosa para poder recibir la batería de reemplazo;
- Botones o portales de conexión dañados o defectuosos localizados en Su Producto;
- Píxeles defectuosos cuando hay al menos tres (3) píxeles defectuosos a través del área completa de la pantalla;
- Polvo, calentamiento interno, humedad/condensación interna;
- Defectos en materiales o elaboración.

ii. Este Plan de Protección también provee los beneficios adicionales siguientes:

- Para asistencia en línea (“online”) para asesoramiento de hardware, acceda a www.squaretrade.com y seleccione la opción de “Support”; y
- Fallas operacionales que sean el resultado de fluctuaciones de voltaje mientras el Producto estaba debidamente conectado a un protector de voltaje. A usted se le podrá requerir que entregue su protector de voltaje para examen.

B. PLAN DE JOYERÍA Y RELOJES

i. JOYERÍA: Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para la reparación de Joyería cuando el problema es el resultado de fallas causadas por defectos en mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos relacionados al desgaste normal debido al uso, tales como grietas, astillas, rayazos, abolladuras, arrugas, roturas y reducciones. Usted será reembolsado por reparaciones autorizadas, o reemplazo de la Joyería, a Nuestra discreción, según sea necesario.

ii. RELOJES: Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para la reparación del Reloj cuando el problema es el resultado de fallas causadas por defectos en mano de obra y/o materiales, incluyendo aquellos relacionados al desgaste normal debido al uso, tales como correa del reloj, estuche, broche, corona, cristal agrietado, movimiento interior y base. Si la correa del reloj tiene falla, Nosotros podremos escoger reemplazar cualquiera de los segmentos de la correa, la correa completa, o el reloj, a Nuestra discreción. Usted será reembolsado por reparaciones autorizadas o reemplazo de Su Reloj, a Nuestra discreción, según sea necesario.

C. TODOS LOS OTROS PRODUCTOS

i. Este Plan de Protección provee cobertura por costo de piezas y mano de obra para reemplazar o reparar Su Producto cuando el problema es el resultado de una falla ocasionada por:

- Desgaste y uso normal;
- Daño accidental por manipulación (ADH), tal como daño por caídas, derrames y daños por líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto, si la cobertura fue ofrecida y comprada al momento de la compra de Su Plan de Protección;
- Una (1) reparación o reemplazo de batería a Nuestra discreción, cuando la batería original recargable está defectuosa según lo determinemos Nosotros si la cobertura fue ofrecida y comprada por Usted al momento de la compra de su Plan de Protección;
- Un (1) reemplazo de bombilla por una bombilla defectuosa durante los primeros tres (3) años del Plazo si la cobertura fue ofrecida y comprada por Usted al momento de la compra de su Plan de Protección;
- Polvo, calentamiento interno, humedad/condensación interna;
- Defectos en materiales o elaboración;
- Fallas operacionales que sean el resultado de fluctuaciones de voltaje mientras el Producto estaba debidamente conectado a un protector de voltaje. A usted se le podrá requerir que entregue su protector de voltaje para examen.

3. COBERTURA OPCIONAL:

A. DAÑO ACCIDENTAL POR MANIPULACIÓN (ADH):

Si a Usted se le ofreció y Usted decidió incluir la cobertura de daño accidental por manipulación (ADH) como parte integral de Su programa de cobertura, ésta amplía su Plan de Protección al proporcionar protección adicional para daños causados por caídas, derrames y daños líquidos asociados con el manejo y uso de Su Producto.

ADH no proporciona protección contra robo, pérdida, conducta temeraria o abusiva asociada con el manejo y uso del Producto, daños cosméticos y otros daños que no afecten el funcionamiento de la unidad o de daños causados durante el envío entre Usted y Nuestras Facilidades de Servicios Autorizados.

B. COBERTURA DE BOMBILLA:

Si a Usted se le ofreció y Usted escogió la cobertura de bombilla para su televisor de proyección posterior o DLP, Su Plan de Protección le incluirá cobertura adicional de bombilla para su televisor (“Cobertura de Bombilla”) durante hasta tres (3) años del comienzo del Plazo de Cobertura.

La Cobertura de Bombilla incluye un (1) reemplazo de una bombilla con defecto durante los primeros tres (3) años del Plazo de Cobertura. Usted será responsable de la instalación de la bombilla de reemplazo, la cual Nosotros le proveeremos a Usted en la mayoría de los casos. Si no le proveemos a Usted la bombilla de reemplazo, Nosotros le reembolsaremos por el costo de la bombilla. La Cobertura de Bombilla terminará cuando concluyan los tres (3) años o cuando Usted haya recibido de Nosotros una bombilla de reemplazo o el reembolso del costo de la bombilla de reemplazo, lo que ocurra primero. Le podríamos requerir que Nos devuelva la bombilla defectuosa.

C. COBERTURA DE BATERÍA:

Si a Usted se le ofreció y Usted escogió la cobertura de batería para Su Producto móvil, Su Plan de Protección le incluirá cobertura adicional de la batería para Su Producto (“Cobertura de Batería”) durante hasta dos (2) años del comienzo del Plazo de Cobertura. La Cobertura de Batería está disponible para Productos Cubiertos nuevos o refabricados por el fabricante recientemente.

La Cobertura de Batería incluye un (1) reemplazo o reparación de batería a Nuestra discreción cuando la batería original esta defectuosa según lo determinemos Nosotros. Nosotros le podremos requerir a Usted que Nos devuelva su batería defectuosa original para recibir de Nosotros una batería de reemplazo.

4. QUÉ HACER SI UN PRODUCTO CUBIERTO REQUIERE SERVICIO:

Haga su reclamación en línea a través de www.squaretrade.com o llame libre de costo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268) y Nos explica el problema. Nosotros vamos a intentar solucionar el problema que está experimentando. Si Nosotros no podemos resolver el problema, Usted será dirigido a una Facilidad de Servicio Autorizado.

5. CÓMO DAREMOS SERVICIO A SU PRODUCTO:

Dependiendo del Producto y las circunstancias de la falla o problema, Nosotros:

- Repararemos el Producto, o
- Proporcionaremos una liquidación en efectivo o una tarjeta de regalo por la cantidad del costo de reemplazo del Producto o de un artículo con características y funcionalidad iguales a las del Producto hasta la Cantidad de Cobertura, o
- Proveeremos un producto nuevo o renovado de iguales características y funcionalidad.

6. LUGAR DE SERVICIO:

A Nuestra discreción, artículos grandes recibirán servicio a domicilio. Dentro de los cinco (5) días laborables de Nosotros haber determinado que Su Producto requiere servicio a domicilio, Nosotros le asignaremos un técnico de una Facilidad de Servicio Autorizado y coordinaremos para que repare o reemplace Su Producto en su domicilio durante horas laborables. Si en cinco (5) días laborables Nosotros no le asignamos un técnico de una Facilidad de Servicio Autorizado, Nosotros le daremos servicio bajo el Plan y, si Usted lo solicita, también le devolveremos a Usted lo que pagó por este Plan de Protección. El servicio a domicilio pudiera requerir en ocasiones que el técnico de la Facilidad de Servicio Autorizado se lleve el Producto a su taller para completar la reparación.

Para artículos que se puedan enviar por correo, Nosotros proporcionaremos libre de costo una etiqueta de envío prepagado a nuestra Facilidad de Servicio Autorizado para su reparación, reemplazo o liquidación. Usted será responsable de envío y embalaje seguro. Si luego de ser inspeccionado, Nosotros determinamos que Su Producto ha experimentado una falla cubierta por Su Plan de Protección, Nosotros le daremos servicio a su Producto conforme a la Sección 5 de estos Términos y Condiciones, en un término de cinco (5) días de haberse recibido el Producto en la Facilidad de Servicio Autorizado. Si en cinco (5) días laborables Nosotros no reparamos, le liquidamos o reemplazamos el Producto, Nosotros le daremos servicio bajo el Plan y, si Usted lo solicita, también le devolveremos a Usted lo que pagó por este Plan de Protección. Si la Facilidad de Servicio Autorizado determina que el Producto está funcionando o que no está cubierto por el Plan de Protección, Nosotros le devolveremos el producto a Usted o, a solicitud de Usted, dispondremos del producto.

7. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD:

La cantidad total que Nosotros vamos a pagar por la reparación o reemplazo en relación con todas las reclamaciones que realice Usted de conformidad con este Plan de Protección no excederá la Cantidad de Cobertura del Producto. En caso de que Nosotros hagamos pagos por reparaciones o reemplazos que en total sean iguales a la Cantidad de Cobertura, o que Nosotros proporcionemos una liquidación en efectivo por el costo del reemplazo de un nuevo producto de iguales características y funcionalidad, Nosotros no tendremos más ninguna obligación en virtud de este Plan de Protección.

NO SEREMOS RESPONSABLES DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A, DAÑOS A LA PROPIEDAD, EL TIEMPO PERDIDO O PÉRDIDA DE DATA RESULTANTES DE LA FALLA DE CUALQUIER PRODUCTO O EQUIPO O DE RETRASOS EN EL SERVICIO O LA INCAPACIDAD PARA PRESTAR EL SERVICIO.

8. SUS RESPONSABILIDADES:

- A. Mantener una copia completa de la evidencia de compra la cual nos deberá proveer al momento de presentar una reclamación bajo este Plan de Protección. Evidencia de compra consistirá en el recibo de compra del Producto Cubierto o la confirmación electrónica de compra, si compró su Producto en línea. Usted puede enviarnos una copia digital de la evidencia de compra a www.squaretrade.com y Nosotros la guardamos por Usted o Usted puede proveer dicha evidencia de compra al momento de presentar una Reclamación.
- B. Correctamente mantener, almacenar y utilizar Su Producto de acuerdo a las instrucciones del fabricante.

9. LO QUE NO ESTÁ CUBIERTO:

- A. Mantenimiento, reparación o reemplazo por pérdida o daño resultante de cualquier causa que no sea el uso y operación ordinario del Producto de conformidad con las especificaciones del fabricante y el manual del propietario, incluyendo pero sin limitarse a, robo o pérdida; exposición a condiciones climatológicas; falta de limpieza, mantenimiento o lubricación adecuada; negligencia, mal uso y abuso del operador; suministro inadecuado de energía eléctrica; modificaciones de equipos, añadidas, instalación o ensamblaje incorrectos; vandalismo, infestación de animal o de insecto; escape de la batería; acto de la naturaleza (accidente ocasionado o producido por causa física que no se puede anticipar o prevenir tal como tormenta, peligros del mar, tornado, huracán, inundación y terremoto) o, cualquier otro peligro procedente de fuera del Producto.
- B. Daño cosmético al estuche o caja, gabinetes u otras piezas no-operacionales o componentes que no afectan la funcionalidad o el Producto Cubierto.
- C. Imperfecciones del monitor o pantalla del televisor o de la computadora personal, incluyendo "burn-in" o CRT de fósforo quemados.
- D. Proyector o bombillas de TV de proyección posterior a menos que esa cobertura específica se haya comprado con su Plan de Protección.
- E. Pantallas de LCD dañadas o defectuosas cuando el fallo es causado por el abuso (se refiere a maltrato o uso inadecuado tal como dejarlo caer o tirarle algún objeto a la pantalla) o está excluido en este documento;
- F. Todos los equipos destinados para uso comercial o industrial pesados tales como impresoras industriales o equipo de información tecnológica; máquinas cortacésped que se montan o productos tipo retroexcavadoras;
- G. Daños accidentales, monitor agrietado o dañado, pantallas o monitores de computadoras portátiles; daños líquidos, botones o tiradores perdidos, a menos que la cobertura opcional para daño accidental por manipulación (ADH) haya sido adquirida con el Plan de Protección;
- H. Daño intencional;
- I. Condiciones que fueron causadas por Usted o conocidas por Usted antes de la compra de este Plan de Protección;
- J. Baterías consumibles o reemplazables por el consumidor a menos que dicha cobertura fuera ofrecida y comprada por Usted al momento de comprar Su Plan de Protección.
- K. Elementos consumibles o reemplazables tales como, pero no limitado a, tóner, cintas, cartuchos de tinta, cilindros, tambores, ejes de impresora, hojas, cadenas, bordes, bombillas (excepto si la Cobertura de Bombilla opcional fue comprada con su Plan de Protección).
- L. Productos con números de serie eliminados o alterados;
- M. Defectos de fábrica o fallas de los equipos que están cubiertos por la garantía del fabricante, llamados de retiro del mercado del fabricante o boletines de fábrica (independientemente de si o no el fabricante está haciendo negocio como una empresa continua);
- N. Daños al hardware, software y data de la computadora causados por, incluidos pero sin limitarse a, virus, programas de aplicación, controladores de red, código de procedencia, código del objeto o datos privados, o cualquier apoyo, configuración, instalación o reinstalación de cualquier software o data;
- O. Fallas relacionadas con daños ocasionados por el envío ("shipping"), educación del cliente, limpieza, mantenimiento preventivo, diagnóstico de "ningún problema encontrado", problemas no intermitentes que no son fallas en el Producto (tal como pobre recepción del teléfono celular);
- P. Joyas o relojes usados o renovados al momento de compra; y
- Q. Productos vendidos en ventas privadas tales como pulgueros, ventas de garaje, venta de bienes.

10. NINGUNA POLÍTICA DE LIMÓN:

Si su Producto Cubierto recibe tres (3) reparaciones de servicio cubiertas por el presente Plan de Protección para el mismo problema, y se produce una cuarta (4) reparación para el mismo problema, según determinado por Nosotros, dentro de un período de doce (12) meses, Nosotros reemplazaremos el Producto Cubierto con un producto comparable o le otorgaremos una liquidación en efectivo para que lo reemplace. El costo del reemplazo no será mayor al precio original de compra del Producto.

11. ENVÍO GRATUITO:

Este Plan de Protección cubre todos los gastos de envío para instalaciones de reparaciones o de servicio durante el Plano de Cobertura, incluye gastos de envío al fabricante, si el fabricante no cubre los gastos de envío a sus instalaciones.

12. SERVICIO A TRAVÉS DE TODO EL MUNDO:

La cobertura proporcionada en este Plan de Protección también aplica cuando Usted viaja fuera de Puerto Rico y los Estados Unidos. Si Su producto necesita ser reparado mientras aplica en el extranjero, Usted puede presentar una reclamación en línea en www.squaretrade.com para obtener un número de autorización de reclamación. También Nosotros le instruiremos sobre cómo proceder para obtener servicio y Usted recibirá un número de facsimil y de correo electrónico para que Usted someta su factura de servicio de reparación al Proveedor cuando se complete la reparación. Al recibir Su número de autorización de reclamación, Usted deberá llevar Su Producto a un centro de servicio y luego someter al Proveedor copia de factura del servicio de reparación detallado que incluya una identificación de Su Producto, el número de autorización de la reclamación y una descripción completa de la reparación realizada. Esta documentación deberá enviarse al Proveedor por facsimil o por correo electrónico y el Proveedor le reembolsará a Usted dentro de cinco (5) días de haber recibido toda la documentación necesaria si se realizó una reparación cubierta.

13. TRANSFERENCIA DEL PLAN DE PROTECCIÓN:

Este Plan de Protección puede ser transferido libre de costo. Para transferir el Plan de Protección conéctese a Nuestra página www.squaretrade.com, o llámenos libre de costo al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268), 24 horas al día, siete (7) días a la semana.

14. CANCELACIÓN:

Usted puede cancelar este Plan de Protección por cualquier razón en cualquier momento. Para cancelarlo, inicie sesión en www.squaretrade.com o póngase en contacto con Nosotros, libre de costo, llamando al 1-877-WARRANTY (1-877-927-7268), 24 horas al día, siete (7) días a la semana. Si Usted cancela este Plan de Protección dentro de los primeros treinta (30) días después de la compra de este Plan de Protección, Usted recibirá un reembolso completo. Si cancela después de los primeros treinta (30) días desde la compra de este Plan de Protección, recibirá un reembolso prorrateado basado en el tiempo restante de su Plan de Protección. Honorarios ni reclamaciones anteriores se deducirán del reembolso y el reembolso se le enviará a Usted dentro de diez (10) días desde la solicitud de cancelación o de lo contrario se aplicará al reembolso una penalidad de diez por ciento (10%) por mes.

Nosotros podremos cancelar este Plan de Protección, a Nuestra discreción, por falta de pago, fraude o tergiversación material de parte de Usted. Si Nosotros cancelamos Su Plan de Protección, Usted recibirá un reembolso a pro-rata. Si este Plan de Protección fue inadvertidamente vendido a Usted sobre un producto que no iba a ser cubierto por este Plan de Protección, Nosotros cancelaremos este Plan de Protección, le devolveremos a Usted el precio de compra total del Plan de Protección y le enviaremos una notificación por escrito, por lo menos treinta (30) días de antelación, que incluirá la fecha de efectividad y el motivo de la cancelación. Si Nosotros cancelamos este Plan de Protección por falta de pago entonces le daremos notificación a Usted al momento de la cancelación.

15. GARANTÍA:

Esto no es una póliza de seguro. Nuestras obligaciones en virtud de este Plan de Protección están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso emitida por Starr Indemnity & Liability Company localizada en 399 Park Ave, NY, NY 10022 y Usted puede contactarlos libre de costo al (888) 831-9022. Si Nosotros dejamos de pagar o de proporcionar el servicio sobre una reclamación dentro de los sesenta (60) días después de que se haya presentado la prueba de la pérdida, Usted tiene derecho a presentar una reclamación directa a Starr Indemnity & Liability Company.

TODO CONTRATO:

Este Plan de Protección constituye el contrato completo entre las partes y no puede ser modificado por representación, promesa o condición que no esté incluida en este Plan de Protección excepto según sea modificado por la Variaciones de Estados y Territorios.

VARIACIONES DE ESTADOS Y TERRITORIOS

PUERTO RICO

DEFINICIONES:

"Facilidad de Servicio Autorizado" se refiere a una compañía que tiene canales de facilidades de servicio en Puerto Rico y que provee servicios bajo este Plan de Protección, incluyendo a Service Power, Barrister Global Services Network, Indusys Technology, Inc. y National Service Alliance.

CANCELACIÓN:

En caso de cancelación luego de los primeros treinta (30) días de la compra de Su Plan de Protección pero antes del vencimiento de la garantía de fábrica del fabricante, Su reembolso será la cantidad total que Usted pagó por el Plan de Protección menos la cantidad devengada a prorrata, siempre y cuando la misma no sea mayor que el producto de \$65.00 multiplicado por cada año en que el Plan de Protección ha estado en vigor antes del vencimiento de la garantía de fábrica. De ser mayor, Su reembolso sólo se reducirá por el resultado de dicho Producto.

Si este Plan de Protección fue inadvertidamente vendido a Usted sobre un producto que no iba a ser cubierto por este Plan de Protección, y Usted no ha presentado reclamación alguna al Proveedor, Nosotros cancelaremos este Plan de Protección, le devolveremos a Usted el precio de compra total del Plan de Protección y le enviaremos una notificación por escrito, por lo menos treinta (30) días de antelación, que incluirá la fecha de efectividad y el motivo de la cancelación.

SI SU PRODUCTO CUBIERTO ES UN AVIÓN NO TRIPULADO:

Resumen de Pedido

- Término de Cobertura: 2 años
- Cantidad de Cobertura: 1 reclamo, hasta el precio de compra del Producto Cubierto
- Tipo de Cobertura: Protección Accidental