

## APÓLICE ANUAL

PROTEÇÃO CONTRA DANOS DO ECRÃ PARA TELEMÓVEIS  
CONDIÇÕES GERAIS

### 1. DEFINIÇÕES

Esta apólice usa palavras e frases que têm um significado específico. As seguintes palavras definidas aparecem em “**negrito**” sempre que aparecerem ao longo desta apólice:

“**apólice de seguro**” significa o documento anexo às condições gerais enviado eletronicamente para **si** e que define o **prémio**, o **franquia**, o **período de cobertura** e o **bem segurado**;

“**avaria mecânica e elétrica**” significa a falha súbita e inesperada de uma parte do **bem segurado** decorrente de qualquer falha mecânica, elétrica ou eletrónica, resultando da mesma ou não funcionamento da peça e significa que o **bem segurado** precisa de ser reparado;

“**bem segurado**” significa o dispositivo móvel comprado por **si** e que está segurado ao abrigo desta apólice, conforme identificado na **apólice de seguro**;

“**condições gerais**” significa o presente documento que enviamos por via eletrónica aquando da compra do seguro e que define as obrigações genéricas e comuns inerentes a esta apólice;

“**consumidor**” significa o tomador de seguro, pessoa singular, que comprou o bem segurado para fins não profissionais;

“**dano estético**” significa amolgadelas, riscos, ecrãs rachados que não obscureçam o ecrã de visualização, danos na capa de trás que não afetem a funcionalidade do **bem segurado**;

“**dano do ecrã**” significa qualquer dano repentino e imprevisto ao ecrã do **bem segurado** que o impeça de cumprir a função para a qual foi concebido e que não tenha sido excluído ao abrigo dos termos desta apólice;

Exemplos de **danos do ecrã** cobertos ao abrigo desta apólice incluem fissuras únicas ou múltiplas e pixéis danificados. Não fornece proteção contra conduta negligente ou abusiva, **danos estéticos** ou outros danos que não afetem a capacidade de usar o ecrã de visualização do **bem segurado** como pretendido;

“**data de cessação**” significa a data em que esta cobertura de seguro termina, de acordo com a Secção 13 destas condições gerais;

“**franquia**” significa a importância que, em caso de sinistro, fica a cargo do tomador do seguro e cujo montante ou forma de cálculo se encontra estipulado na **apólice de seguro**;

“**nós**”, “**nos**”, “**nosso**”, “**conosco**”, “**mediador**” significa a SquareTrade Limited, que é o mediador desta apólice, com sede social em Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfield, Londres SE1 9PG, Reino Unido. N.º de registo da empresa 7165194. A SquareTrade Limited encontra-se autorizada e regulada pela Financial Conduct Authority (“FCA”) com o número registado 538538;

“**período de cobertura**” significa o período de tempo durante o qual esta apólice se aplica, tal como mostrado na **apólice de seguro**;

“**Portugal continental**” significa o território Português, com exclusão das ilhas dos Açores e Madeira;

“**prémio**” significa a soma única devida por **si** pela cobertura de seguro ao abrigo desta apólice e é o único montante que deve pagar pela cobertura de seguro ao abrigo desta apólice, incluindo todas as taxas aplicáveis;

“**segurado**” significa a pessoa, singular ou coletiva titular do interesse e que, em caso de incumprimento do **tomador do seguro**, assume as obrigações descritas no contrato de seguro;

“**seguradora**” significa a Starr International (Europe) Limited, a subscritora desta apólice, com sede social em 30 Fenchurch Avenue, Londres EC3M 5AD, Reino Unido, com o número de pessoa coletiva 9654797. A Starr International (Europe) Limited encontra-se autorizada pela Prudential Regulation Authority (“PRA”) e é regulada pela Financial Conduct Authority (“FCA”) e pela PRA. A Starr International (Europe) Limited é uma entidade legalmente autorizada a exercer a atividade seguradora em território português no ramo não vida ao abrigo da liberdade de prestação de serviços, encontrando-se devidamente registada para o efeito junto do Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (“ASF”) sob o número 4861;

“**si**”, “**seu**”, “**sua**” significa o titular da apólice indicado na **apólice de seguro**;

“**sinistro**” significa qualquer acontecimento imprevisto abrangido pela cobertura do presente seguro, nos termos descritos na **apólice de seguro**;

“**tomador do seguro**” significa a pessoa singular ou coletiva, que contrata com a **seguradora** e assume os direitos e obrigações decorrentes deste contrato, exceto os que, pela sua natureza, sejam da responsabilidade do **segurado** ou **segurados**;

As palavras usadas no singular deverão incluir o plural e vice-versa. Nesta apólice, os cabeçalhos apenas são incluídos para ajudar na compreensão das presentes condições gerais e não fazem parte deste contrato de seguro.

### 2. COBERTURA DO SEGURO

É com prazer que **lhe** damos as boas-vindas enquanto cliente GARANTIA MAIS TELEMÓVEL

– PROTEÇÃO ECRÃ. Sujeito aos termos e condições estabelecidos abaixo, o **bem segurado** encontra-se coberto em caso de necessidade de reparação ou substituição por motivo de **dano do ecrã** durante o **período de cobertura**.

Esta apólice explica:

- a **sua** cobertura;
- as exclusões;
- como contactar-**nos** para em caso de ocorrência de um **sinistro**; e
- como contactar-**nos** para qualquer outro assunto.

Recomendamos que leia a **nosso** apólice para compreender os termos e condições na sua totalidade e que a mantenha num local seguro.

### 3. CONTACTE-NOS

Caso necessite de entrar em contacto **conosco**, por favor utilize os contactos descritos nesta Secção 3, que transcrevemos aqui para maior facilidade.

Se precisar de falar **conosco**, pode ainda utilizar o sítio da Internet **www.squaretrade.pt**

Poderá apresentar uma participação online através deste sítio da Internet e solicitar que um agente **lhe** telefone.

Se precisar de comunicar **conosco** por escrito, deve endereçar a sua carta ao departamento relevante e enviá-la para a morada abaixo:

Para questões gerais ou cancelamentos: Departamento de Serviços ao Cliente

Para participações: Departamento de Sinistros

Para fazer uma reclamação: Gestor de Experiência com o Consumidor

Morada: Avenida da República 50,

2.º andar

1050-196, Lisboa

Portugal

Alternativamente poderá contactar-nos por via telefónica para o número +351 308 801 295. Para melhorar a qualidade do **nosso** serviço, iremos monitorizar e gravar algumas chamadas telefónicas.

### 4. ELEGIBILIDADE PARA ESTE SEGURO

- este seguro deverá ter sido adquirido ao mesmo tempo da compra do **bem segurado**;
- este seguro aplica-se apenas a telemóveis novos adquiridos à Media Markt;
- deve ter mais de 18 anos de idade para ter direito a esta cobertura de seguro; e
- este seguro é limitado a telemóveis adquiridos por residentes em Portugal.

### 5. COMO FUNCIONA A COBERTURA - TRAMITAÇÃO DE SINISTROS

Participar um sinistro

Se, durante o **período de cobertura**, o **seu bem segurado** sofrer **danos do ecrã** deve entrar em contacto com o **nosso** Departamento de Sinistros, através da utilização dos contactos descritos na Secção 3 destas **condições gerais**, no prazo de 14 dias após aperceber-se que o **seu bem segurado** está danificado. Deverá fornecer os detalhes das circunstâncias do **sinistro**. Procuraremos prestar-lhe a assistência necessária para a solução de qualquer problema que tenha ao longo deste processo.

Se não pudermos resolver o **seu** problema imediatamente, iremos proceder à confirmação dos detalhes da **sua** apólice ativa bem como das circunstâncias do incidente. Podemos exigir uma prova de compra bem como comprovativo do pagamento do **prémio**. Faremos todos os esforços para tomar uma decisão sobre o **seu** pedido nesta altura. Se precisarmos de qualquer informação adicional, avisaremos.

Pagamento da franquia

De notar que a **sua** participação de um **sinistro** não poderá ser aprovada até que seja efetuado o pagamento da **franquia**, conforme previsto na **sua apólice de seguro**. Este deve ser pago no momento da participação usando um cartão de pagamento, de débito ou de crédito, ou através de uma transferência bancária, utilizando os dados fornecidos por **nós**. Se o valor do produto de substituição for inferior ao montante da **franquia**, ajustaremos a **franquia** em proporção a esse valor. Dependendo do valor da **franquia** e das circunstâncias das participações, poderá ter a opção de reparar ou substituir o **bem segurado**.

Como é que é feita a reparação do seu bem

Se a reparação ao **bem segurado** for aprovada pelo **nosso** Departamento de Sinistros, providenciaremos para que o **bem segurado** seja reparado. Pode usar um serviço de reparação local selecionado por nós ou poderá ter de enviar o **seu** dispositivo para reparação num armazém igualmente selecionado por nós.

Se o **seu bem segurado** for reparado por um serviço de reparação local selecionado por **nós**, informá-lo-emos dos locais onde se situam os serviços de reparação e iremos fornecer todos

os detalhes necessários para facilitar a reparação. Se a avaria estiver coberta por este seguro, liquidaremos o custo da reparação diretamente.

Se o **seu bem segurado** for reparado por um serviço de reparação em armazém, seremos responsáveis pela recolha do **bem segurado**. Antes da recolha, deve garantir que todas as restrições de acesso ao dispositivo foram removidas (por exemplo ódigo de acesso, Find My iPhone). Se a avaria estiver coberta por este seguro, garantiremos a reparação do **bem segurado**. A reparação não demorará mais do que três (3) dias úteis (excluindo o tempo de transporte), a menos que o dispositivo seja um dispositivo da Apple, caso em que este prazo deverá ser mais longo. Iremos informá-lo se considerarmos que a reparação irá demorar mais do que 3 úteis dias a contar do momento da participação. Se não pudermos reparar o **bem segurado**, substituiremos o bem seguro. Nestes casos, o **bem segurado** original não será devolvido.

Se o serviço de reparação apurar que o dano que ocorreu não é consistente com a participação ou se não for possível aceder ao dispositivo devido a restrições de acesso, o **bem segurado** será devolvido sem ser reparado ou será destruído se assim o solicitar.

A garantia da SquareTrade relativamente à reparação efetuada tem uma duração de dois anos. Deve verificar se o produto reparado está totalmente funcional quando o receber. Se o dispositivo ainda estiver com defeito, deve informar-nos imediatamente. Podemos necessitar que consulte o respetivo serviço de reparação local caso identifique um problema na sequência de uma reparação local.

Não assumimos qualquer responsabilidade pela preservação dos seus dados pessoais durante a reparação.

#### Solução alternativa

Em certas circunstâncias poderá não ser possível disponibilizar uma reparação do seu **bem segurado**. Se for esse o caso, daremos resposta à **sua** participação através de um pagamento em dinheiro. O referido pagamento poderá ainda ser feito em forma de voucher passível de ser usado no Media Markt. O montante de pagamento será determinado por **nós** com base no valor mais baixo entre o **bem segurado** original e custo atual de substituição de um produto semelhante do mesmo grau e qualidade do **bem segurado**.

## 6. COBERTURA MÁXIMA

O número máximo de participações de sinistros ao abrigo desta apólice é limitado a 1 participação durante o **período de cobertura**.

Quando receber o **bem** reparado, a **sua** apólice terminará imediatamente e não terá direito a um reembolso.

O valor máximo de compensação por qualquer participação ao abrigo desta apólice é de € 1.500,00.

## 7. SERVIÇO A NÍVEL MUNDIAL

O **bem segurado** está coberto enquanto viaja fora de Portugal. No entanto, apenas poderemos oferecer reparações em moradas de Portugal Continental.

## 8. TRANSMISSÃO

A presente apólice não pode ser transmitida para qualquer outra pessoa ou outro bem.

## 9. EXCLUSÕES GERAIS

O **bem segurado** não está coberto relativamente aos seguintes custos:

- i. o custo da **franquia** identificado nesta apólice conforme indicado na **sua apólice de seguro** e que deverá ser pago por si no âmbito da regularização de um **sinistro**;
- ii. segunda ou subsequente participação;
- iii. custo de substituição ou restabelecimento de quaisquer dados, software, informações ou música armazenados no **bem segurado**;
- iv. **danos do ecrã** causados por abuso, má utilização, negligência, danos resultantes de atos ilícitos sobre o **bem segurado**, intencionais ou de outra forma;
- v. **avaría mecânica e elétrica e danos acidentais** tais como:
  - (a) qualquer dano para além de **danos do ecrã**, por exemplo danos provenientes de líquidos que afetem a placa mãe, danos áudio, falhas da bateria, falhas da câmara;
- vi. perda, ou roubo de qualquer forma;
- vii. custo sofrido como resultado de não poder usar o **bem segurado** ou qualquer custo diverso do custo de substituição do **bem segurado**;
- viii. danos que não afetem a capacidade de usar o **bem segurado** como previsto, por exemplo desgaste;
- ix. custo da manutenção, modificação, serviço, inspeção ou limpeza de rotina;
- x. custos associados à **sua** utilização do **bem segurado** em violação das instruções ou das orientações do fabricante;
- xi. custos cobertos ao abrigo da garantia do fabricante ou de qualquer outro seguro ao abrigo do qual o o **bem segurado** esteja coberto;
- xii. custos incorridos como resultado de guerra, terrorismo, ato de hostilidade estrangeiro (seja declarado ou não), comoção civil ou contaminação por radiação nuclear ou em resultado de qualquer evento de força maior;
- xiii. danos ou avarias nos quais os números de série tenham sido removidos ou alterados;
- xiv. participações apresentadas fora do **período de cobertura**.

## 10. TERMOS E CONDIÇÕES

- i. A **seguradora** pode alterar ou renunciar a algumas disposições dos **seus termos e condições** para:
  - (a) alterar a sua cobertura em **seu** benefício;
  - (b) cumprir a legislação ou regulamentos aplicáveis;
  - (c) corrigir erros tipográficos ou de formatação que possam ocorrer.

- ii. Receberá um aviso por escrito com pelo menos 30 dias de antecedência para a **sua** última morada conhecida sobre qualquer alteração aos termos e condições da cobertura ao abrigo desta apólice, exceto se a alteração for devida a requisitos legislativos ou regulamentares. Se a **sua** cobertura for alterada devido a mudanças legislativas ou regulamentares que estejam fora do controlo da **seguradora**, podemos não conseguir notificá-lo(a) com 30 dias de antecedência mas informá-lo-emos assim que for possível.
- iii. Se a **seguradora** alterar ou renunciar os **seus termos e condições** e não desejar continuar a **sua** cobertura, pode cancelar conforme estabelecido na Secção 11 destas **condições gerais**.

## 11. O SEU DIREITO A CANCELAR

Tem o direito de cancelar esta apólice de seguro a qualquer momento durante o **período de cobertura**.

- i. **Dentro do “período de arrependimento”** - se decidir cancelar a **sua** apólice de seguro, entre em contacto connosco no prazo de 30 dias a contar da data de recepção das **suas condições gerais** e da **apólice de seguro**. Cancelaremos a **sua** apólice de seguro e dar-lhe-emos o reembolso total de qualquer **prémio** que tenha pago dentro deste período. Se tiver sido paga alguma compensação decorrente de sinistro ao abrigo desta apólice, não haverá lugar ao reembolso do **prémio**.
- ii. **Fora do “período de arrependimento”** - se decidir cancelar a sua apólice após o período de arrependimento inicial de 30 dias, o valor de reembolso do seu **prémio** por cessação antecipada será calculado *pro rata temporis*. Se tiver sido paga alguma compensação decorrente de sinistro ao abrigo desta apólice, não haverá lugar ao reembolso do **prémio**.
- iii. Para que possamos proceder ao cancelamento, entre em contacto **connosco** usando os detalhes de contacto descritos na Secção 3 destas **condições gerais**.

## 12. O DIREITO DE RESOLUÇÃO PELA SEGURADORA

- i. A **seguradora** pode resolver a sua apólice com efeitos imediatos:
  - (a) se prestar declarações que sejam falsas ou enganosas em resposta a qualquer pergunta feita aquando da contratação do presente seguro ou se for demonstrado pelas circunstâncias relevantes que não tomou o cuidado razoável para garantir que as declarações que fez eram verdadeiras.
  - (b) se involuntariamente confirmar algo que seja falso ou enganador em resposta a qualquer pergunta feita aquando da contratação do presente seguro ou pedir para alterar a **sua** cobertura nos casos em que, se tivessem sido prestadas informações verdadeiras a **seguradora** teria recusado a **sua** cobertura;
  - (c) quando existam provas de desonestidade ou comportamento enganoso da **sua** parte (ou de alguém a agir em **seu** nome) em relação à cobertura fornecida ao abrigo desta apólice; ou
  - (d) sempre que necessário para cumprir as leis ou regulamentos aplicáveis.

Se a **seguradora** cancelar a **sua** cobertura como resultado desta Secção 12 (i) (a) ou (c), a seguradora reembolsará o Prémio *pro-rata temporis* após data de comunicação de cancelamento; caso a sua conduta demonstrar que atuou dolosamente com o intuito de obter uma vantagem, a seguradora não devolverá qualquer **prémio** que tenha pago. Se a **seguradora** cancelar a **sua** cobertura como resultado desta Secção 12 (i) (b), a seguradora procederá à devolução do **prémio** pago ao abrigo desta apólice, desde que não tenha apresentado uma participação. Se a **seguradora** cancelar a sua cobertura como resultado desta Secção 12 (i) (d), a seguradora calculará o valor de reembolso do seu **prémio** numa base *pro rata temporis*, desde que que não tenha apresentado uma participação ao abrigo desta apólice;

- ii. Qualquer decisão de cancelamento da cobertura não será feita a nível individual e não será baseada no facto de ter feito uma participação, exceto quando se aplicar a Secção 12 (i) (a), (b) ou (c).
- iii. O cancelamento da **sua** apólice não afetará o seu direito de reclamação relativo a um **sinistro** ocorrido antes da data do cancelamento, exceto quando se aplicar a Secção 12 (i) (a), (b) ou (c).

## 13. DATA DE CESSAÇÃO

A cobertura do seguro começa na data indicada na **sua apólice de seguro**.

A **sua** apólice terminará na primeira das seguintes datas, consoante a que ocorrer primeiro:

- i. na data em que já não residir em Portugal;
- ii. na data em que a **seguradora** cancelar o seu seguro de acordo com a Secção 12 destas **condições gerais**;
- iii. na data em que cancelar o **seu** seguro de acordo com os termos e condições desta apólice;
- iv. na data de cessação do **período de cobertura**; ou
- v. na data em que se considerar como resolvida a **sua** participação de um **sinistro** apresentada ao abrigo desta apólice.

A cobertura do presente seguro não abrangerá qualquer nova participação apresentada após a data de cancelamento da apólice.

A apólice não será renovada, salvo acordo em contrário.

## 14. CONDIÇÕES GERAIS

A cobertura ao abrigo desta apólice aplica-se apenas se as seguintes condições forem cumpridas.

- i. **Fraude**  
Se fizermos quaisquer pagamentos de participações que requeiram do **seu** comportamento desonesto ou enganoso (ou de alguém atuando em **seu** nome) não terá direito a quaisquer benefícios ao abrigo desta apólice e a **seguradora** poderá

reclamar a devolução de um dispositivo de substituição ou outra compensação. A **seguradora** pode intentar uma ação judicial contra **si** para a devolução do dispositivo de substituição e pode exigir o reembolso das despesas incorridas.

ii. **Lei portuguesa**

Esta apólice é regida pela lei portuguesa.

iii. **Financial Services Compensation Scheme - Esquema de Compensação de Serviços Financeiros (FSCS em inglês)**

A **seguradora** está coberta pelo Financial Services Compensation Scheme - Sistema de Compensação de Serviços Financeiros (FSCS). Se a **seguradora** não conseguir cumprir as suas obrigações para consigo, poderá ter direito a uma compensação do FSCS. Encontram-se disponíveis mais informações no site: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

iv. Deve responder com honestidade a qualquer solicitação de informações que façamos quando contrata a cobertura ao abrigo desta apólice, ou seja solicitada uma alteração à **sua** cobertura ao abrigo desta apólice. A prestação de qualquer declaração que seja falsa ou enganosa pode afetar a validade da **sua** apólice, quaisquer participações anteriormente pagas por **nós** e a possibilidade de poder fazer uma participação subsequente.

v. A seguradora, enquanto entidade regulada, tem uma obrigação de prevenção, deteção e reporte de fraudes. Em caso de participação, qualquer informação que tenha fornecido relevante para este seguro, juntamente com outras informações relacionadas com a participação, pode ser partilhada com outras seguradoras, para evitar participações fraudulentas.

## 15. SEGURO DUPLO

Deve informar a **Seguradora** sobre a existência de outras apólices de seguro que cubram o **bem segurado** e que possam garantir a cobertura para os mesmos **sinistros** cobertos pela presente apólice.

Se não comunicar a existência de outras apólices de seguro, conforme acima referido, a **Seguradora** não será obrigada a pagar a compensação descrita nesta apólice.

## 16. LIMITAÇÃO DO SEGURO

Se estiver a reclamar uma compensação ao abrigo desta apólice, deve informar-**nos** sobre o **sinistro** no prazo de 5 anos a contar da data do mesmo. Após este período, todos os direitos previstos nesta apólice consideram-se como cessados.

## 17. RECLAMAÇÕES

Passo 1:

O objetivo do **mediador** é fornecer sempre o melhor serviço possível. Se, por qualquer motivo, não estiver satisfeito com o nosso serviço, entre em contacto, por telefone ou através de carta, com o **nosso** Gestor de Experiência com o Consumidor usando os detalhes de contacto conforme estabelecidos na Secção 3 destas **condições gerais**. Iremos rever o **seu** caso e responder prontamente.

Entraremos imediatamente em contacto **consigo** após receber a sua reclamação para informá-lo sobre as ações que estamos a desenvolver e explicar-lhe o **nosso** processo de tratamento de reclamações

O prazo de resposta será no máximo de 20 dias a contar da receção da reclamação ou, no caso de a situação revestir de complexidade, 30 dias.

Passo 2:

Depois de ter recebido a **nostra** resposta final e se ainda não estiver satisfeito ou se não recebeu a **sua** resposta no prazo acima referido, pode enviar a **sua** reclamação para o **nosso** provedor do cliente para o seguinte contacto:

Nome: Maria Elisabete Gomes Ramos

Morada: Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra Av. Dias da Silva, 165, 3004-512 Coimbra

E-mail: [mgramos@fe.uc.pt](mailto:mgramos@fe.uc.pt)

Pode também apresentar reclamação junto da ASF para o seguinte contato:

Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

Av. da República 7

1600-205 Lisboa

Portugal

Tel: +351 21 790 31 00

[www.asf.com.pt/isp/PortalConsumidor/Reclamacoes](http://www.asf.com.pt/isp/PortalConsumidor/Reclamacoes)

Informação com todos os detalhes do **nosso** processo de reclamações/recursos encontra-se disponível mediante pedido.

No caso de ser consumidor, beneficia de todos os direitos previstos na Lei 24/96, de 31 de Julho (Lei de Defesa do Consumidor). As partes poderão, igualmente, submeter a resolução do litígio a um Tribunal Arbitral, nos termos do previsto na Lei de Arbitragem Voluntária (Lei n.º 63/2011, de 14 de Dezembro). Os mecanismos de reclamações acima elencados não prejudicam o **seu** direito a intentar uma ação judicial.

## 18. PROTEÇÃO DE DADOS

Nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, na sua redação atual, informamos que os seus dados pessoais serão tratados pela Starr International (Europe) Limited, a **Seguradora**, para a finalidade de cumprimento do contrato de seguro.

O Segurado reconhece e aceita que o tratamento dos seus dados pessoais pela Seguradora ou pelo **mediador** em nome da **Seguradora** é indispensável para o cumprimento do contrato. Informamos que a recusa em fornecer as informações necessárias dará o direito à Seguradora de não celebrar o contrato.

O Segurado reconhece e aceita que a Seguradora poderá utilizar subcontratantes no âmbito do tratamento dos seus dados pessoais para efeitos de administração do contrato, em particular para efeitos de reparação do bem segurado, transporte do mesmo e para efeitos do processo de reclamação. Todos os subcontratantes celebrarão com o responsável pelo tratamento um contrato escrito assegurando que os subcontratantes apenas atuam mediante instruções do responsável, e que colocam em prática as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, nos termos da lei.

Qualquer transmissão de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu será sujeita a garantias adequadas, como por exemplo a utilização de cláusulas contratuais tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

O **Segurado** pode exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição previstos na referida Lei n.º 67/98, de 26 de outubro por escrito, para a morada da Starr International (Europe) Limited 30 Fenchurch Avenue, Londres EC3M 5AD, Reino Unido.

## 19. PRÉMIO

O prémio de seguro consiste num prémio único pago antecipadamente e respeitante à totalidade do período de cobertura do seguro. O montante total devido será pago de acordo com as disposições do processo de compra da Media Markt e incluirá todos os impostos e taxas eventualmente devidos. Em caso de não pagamento do prémio, a **seguradora** pode rescindir o contrato de seguro. Neste caso, se o prémio não tiver sido pago antes da ocorrência do **sinistro**, a **seguradora** não se encontrará obrigada a realizar qualquer prestação.

Informamos que o contrato de seguro será confirmado assim que o **seu** pedido for aceite pelo mediador de seguros e pela **Seguradora** e assim que o valor do prémio foi pago.

Este seguro é mediado pela SquareTrade Limited, a qual se encontra autorizada e regulada pela FCA (n.º 538538) no Reino Unido. Sede social: Unit 1.02 Enterprise House, 1-2 Hatfields, Londres, SE1 9PG, Reino Unido. A SquareTrade está autorizada a realizar atividades de mediação de seguros em Portugal ao abrigo da liberdade de prestação de serviços. A SquareTrade Limited é uma entidade legalmente autorizada a exercer a atividade de mediação em território português nos ramos vida e não vida ao abrigo da liberdade de prestação de serviços, encontrando-se devidamente registada para o efeito junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ('ASF') sob o número 538538.

A seguradora é a Starr International (Europe) Limited que está autorizada pela PRA e regulada pela PRA e FCA número 9654797 no Reino Unido Sede social: Starr International (Europe) Limited 30 Fenchurch Avenue, Londres EC3M 5AD, Reino Unido. A Starr International (Europe) Limited está autorizada a realizar operações de seguros em Portugal no ramo não vida ao abrigo da Liberdade de Prestação de Serviços, encontrando-se devidamente registada para o efeito junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões ('ASF') sob o número 4861.

Para verificar os registos FCA e PRA, consulte a página <http://www.fca.org.uk/register> ou ligue para o número +44 20 7066 1000.