

Vertragsinformationen zur „SquareTrade Garantie- + Unfallschutz“

1. Versicherer und Vertragspartner

AmTrust International Underwriters Limited (im folgenden "AmTrust" oder "Versicherer")

40 Westland Row, Dublin 2, Irland

Geschäftsführer (CEO): Max Caviet

Sitz der Gesellschaft Dublin, eingetragen im irischen *Companies Registration Office*

unter Nr. 169384.

2. Weitere Ansprechpartner

Die AmTrust hat die

SquareTrade Limited (im folgenden „SquareTrade“),

20 Hanover Square, London W1S 1JY, Großbritannien

Geschäftsführer (CEO): Steven D. Abernethy,

Sitz der Gesellschaft: Surrey, eingetragen im britischen *Companies House* unter Company No. 07165194,

als deren Versicherungsvermittler

mit der Vertragsverwaltung und der Bearbeitung aller Versicherungsfragen beauftragt.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an die oben angegebene Adresse von SquareTrade oder die kostenlose Hotline: **0800 589 0072** bzw. per E-Mail an **squaretrade-de@amazon.de**

3. Ladungsfähige Anschriften des Versicherers und des Verwalters

Die ladungsfähige Anschrift der AmTrust ist unter Ziffer 1 genannt, die der SquareTrade unter Ziffer 2.

4. Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers und Anschrift der zuständigen Aufsichtsbehörde

Die Geschäftstätigkeit von AmTrust liegt auf dem Gebiet des Versicherungsgeschäfts.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Irish Financial Services Regulatory Authority

P.O. Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irland

5. Garantiefonds

Ein Garantiefonds ist nicht vorgesehen.

6. Versicherungsbedingungen und wesentliche Merkmale der Versicherungsleistung

a. Für Ihren Versicherungsvertrag gelten die dem Versicherungsschein beigefügten und vor Vertragsabschluss bereitgestellten Versicherungsbedingungen zur „SquareTrade Garantie + Unfallschutz“

b. Der Versicherer übernimmt bis zu sechsmal die Kosten für den Austausch Ihres Kindle („Versicherungsleistung“). Dabei besteht innerhalb eines 12 Monats-Zeitraumes stets nur ein Anspruch auf zwei Versicherungsleistungen.

7. Gesamtpreis der Versicherungsprämie

Die Versicherungsprämie beträgt: €34.99 für Wi-Fi oder €39.99 für 3G+Wi-Fi. Dieser Betrag enthält die gesetzliche Versicherungssteuer der allgemeinen Schadenversicherung in Höhe von derzeit 19%.

8. Zusätzliche Kosten

Zusätzliche Kosten zu der Versicherungsprämie gemäß Ziff. 7 werden von uns nicht erhoben.

9. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und Erfüllung

Angaben zur Fälligkeit der Prämie finden Sie in den dem Vertrag zugrundeliegenden Versicherungsbedingungen.

Sie haben Ihre Pflicht zur Zahlung des Beitrages erfüllt, wenn die Einmalprämie nach Vertragsabschluss eingezogen oder der angegebenen Kreditkarte dauerhaft belastet werden kann und Sie einer berechtigten Einziehung bzw. Belastung nicht widersprechen.

10. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag kommt zustande, wenn der Versicherer Ihren Versicherungsantrag angenommen hat. Dies geschieht durch Übersendung einer Versicherungsbestätigung. Diese wird Ihnen von SquareTrade übersandt.

11. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weitere Information nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertrages in Verbindung mit §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben, jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 S. 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: SquareTrade, 20 Hanover Square, London W1S 1JY, Großbritannien, E-Mail: squaretrade-de@amazon.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/1095 der gezahlten Einmalprämie für jeden Tag, an dem Versicherungsschutz bestanden hat. Die Erstattung zurück zu zahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und die Nutzung (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

12. Laufzeit

Die Laufzeit des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem unter www.amazon.de zum Abschluss der Versicherung auszufüllenden Antrag sowie aus dem Versicherungsschein und den AVB. Diese beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem im Versicherungsschein genannten Datum.

13. Angaben zur Beendigung des Versicherungsschutzes, insbesondere zu den vertraglichen Kündigungsbedingungen

Der Versicherungsschutz endet automatisch mit Ende der 3-jährigen Laufzeit des Versicherungsvertrages. Der Versicherungsschutz endet vorzeitig, wenn Ihnen gegenüber bereits vor Ablauf der 3 Jahre insgesamt 6 Versicherungsleistungen erbracht wurden bzw. der von Ihnen für den Kindle gezahlte Kaufpreis einmalig an Sie zurückerstattet wurde.

Sie können nach Ablauf der Widerrufsfrist jederzeit den Versicherungsvertrag zum Ende des laufenden Kalendermonats durch eine Mitteilung in Textform an die SquareTrade kündigen.

14. Angabe des Rechts, welches der Versicherer bei der Vertragsanbahnung der Beziehung zur versicherten Person zugrunde legt

Den vorvertraglichen Beziehungen liegt deutsches Recht zugrunde.

15. Anwendbares Recht und zuständige Gericht

Dem Vertrag liegt deutsches Recht zugrunde. Das zuständige Gericht ist grundsätzlich das Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren Wohnsitz haben; die Ausnahmen hierzu sind in den AVB aufgeführt.

16. Maßgebliche Vertragssprache

Wir teilen Ihnen alle Vertragsbedingungen und die vorliegenden Vertragsinformationen in deutscher Sprache mit. Während der Laufzeit des Versicherungsschutzes kommunizieren wir mit Ihnen auf Deutsch.

17. Außergerichtliche Beschwerde und Rechtsbehelfsverfahren

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Problemen mit dem Versicherungsvertrag oder der Garantieabwicklung an den „Customer Experience Manager“ von SquareTrade (Anschrift wie unter 2.) zu wenden, hilfsweise an den Claims-Manager von AmTrust (Anschrift wie unter 1.), die *Bundesanstalt für Finanzdienstleistung* (BaFin – Bereich Versicherung – Graurheindorferstraße 108, 53117 Bonn) oder die *Irish Financial Services Regulatory Authority* (PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Irland). Sie haben ferner für den Fall, dass Sie mit einer Entscheidung des Versicherers nicht zufrieden sind, die Möglichkeit, als unabhängigen und neutralen Schiedsrichter den für den Versicherer zuständigen Versicherungsombudsmann anzurufen. Dieser ist erreichbar unter: Financial Services Ombudsman, 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, Irland, e-mail: enquiries@financialombudsman.ie. Das Verfahren ist für Sie kostenfrei. Die Eingaben an den Ombudsmann können Sie in deutscher Sprache tätigen.

